

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ E248WFP Flat Panel

Acerca del monitor

[Características del producto](#)
[Identificación de piezas y controles](#)
[Especificaciones del monitor](#)
[Capacidad Plug and Play](#)
[Política de calidad del monitor LCD y Píxeles](#)
[Directrices de mantenimiento](#)

Configuración del monitor

[Acoplamiento del soporte](#)
[Conexión del monitor](#)
[Organización de los cables](#)
[Fijación de la barra de sonido al monitor \(opcional\)](#)
[Retirada del soporte](#)

Funcionamiento del monitor

[Utilización del panel frontal](#)
[Utilización del menú OSD](#)
[Configuración de la resolución óptima](#)
[Uso de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)
[Inclinación del monitor](#)

Solución de problemas

[Solución de problemas específicos del monitor](#)
[Problemas comunes](#)
[Problemas específicos del producto](#)

Apéndice

[Precaución: Instrucciones de seguridad](#)
[Aviso de FCC \(sólo EE.UU.\)](#)
[Cómo ponerse en contacto con Dell™](#)

Notas, Avisos y Precauciones

A través de esta guía, encontrará bloques de texto impresos en negrita y en letra cursiva acompañados por un icono. Estos bloques son notas, avisos y precauciones y se usan como sigue:

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayudará a utilizar mejor su sistema informático.
-  **AVISO:** AVISO indica la posibilidad de daño al hardware o pérdida de datos y le indica cómo prevenir el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** Una ATENCIÓN, indica la posibilidad de sufrir daños materiales, personales, o mortales.

Algunas advertencias pueden aparecer en otros formatos o junto con un icono. En estos casos, la presentación específica de la advertencia es requerida por la autoridad reguladora.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
© 2007–2008 Dell™ Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción sin el permiso escrito de Dell™ Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de DellInc; Microsoft y Windows son marcas registradas o comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. *ENERGY STAR* es una marca registrada por la Agencia de protección del medio ambiente de EE.UU. Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc. establece que este producto cumple las directrices de eficiencia de la energía de *ENERGY STAR*.

En este documento pueden aparecer otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que detentan las marcas y los nombres o a sus productos. Dell™ Inc. declina cualquier interés sobre la propiedad de las marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

Modelo E248WFP

Agosto 2007 Rev. A02

[Volver a la página de contenidos](#)

Acerca del monitor

Monitor Dell™ E248WFP de pantalla plana

- [Características del producto](#)
- [Identificación de piezas y controles](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Capacidad Plug and Play](#)
- [Política de calidad del monitor LCD y Píxeles](#)
- [Directrices de mantenimiento](#)

Características del producto

El monitor E248WFP de pantalla plana dispone de matriz activa, transistor de película fina (TFT) y pantalla de cristal líquido (LCD). Entre las funciones del monitor se incluyen:

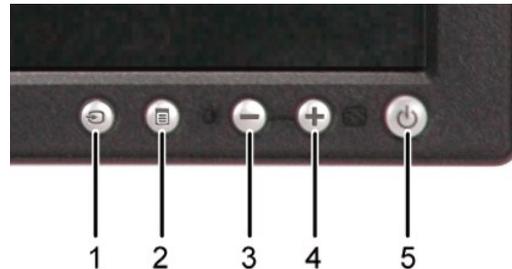
- Pantalla con un área de visualización de 24 pulgadas (609,6 mm).
- Resolución 1920 x 1200 y compatibilidad de pantalla completa para resoluciones inferiores.
- Amplio ángulo de visión el cual ofrece una perspectiva óptima tanto si está sentado, de pie o en movimiento.
- Capacidades para el ajuste de inclinación.
- Soporte desmontable y orificios de montaje VESA 100 mm para un montaje flexible.
- Capacidad Plug and play en caso de ser compatible con su sistema.
- Ajustes de visualización en pantalla (OSD) para ofrecer una configuración fácil y la optimización de la pantalla.
- El CD de software y documentación incluye un archivo de información (INF), un archivo de administración de color de imágenes (ICM) y documentación del producto.
- Función para el ahorro de energía de conformidad con Energy Star.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Control de activos.
- Función anti-robo.

Identificación de piezas y funciones

Vista frontal



Vista frontal

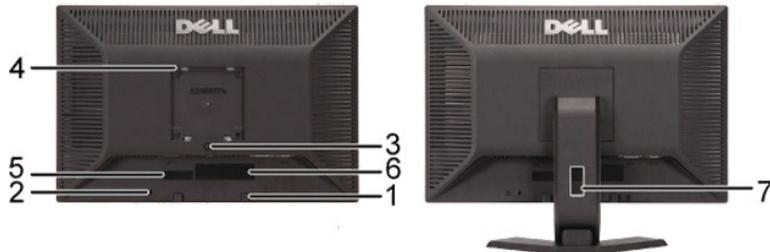


Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
1	Botón de selección de fuente

- 2 Botón de selección de menú
 - 3 Brillo y Contraste / Botón disminuir (-)
 - 4 Ajuste automático / Botón aumentar (+)
 - 5 Botón de encendido/apagado con indicador LED
-

Vista trasera



Vista trasera Vista trasera con soporte del monitor

Etiqueta	Descripción/Usó
1	Soportes para el montaje de la barra de sonido Dell Acople la barra de sonido Dell opcional.
2	Ranura de bloqueo de seguridad Acople un bloqueo para asegurar el monitor.
3	Botón de extracción del soporte Púlselo para soltar el soporte.
4	Orificios de montaje VESA (100mm - detrás del soporte acoplado) Utilícelos para montar el monitor.
5	Etiqueta de número de serie (código de barras) Consúltela si tiene que contactar con Dell para solicitar asistencia técnica.
6	Etiqueta de categoría reguladora Enumera las aprobaciones reguladoras.
7	Guía de cables Organice los cables pasándolos por la guía.

Vista lateral

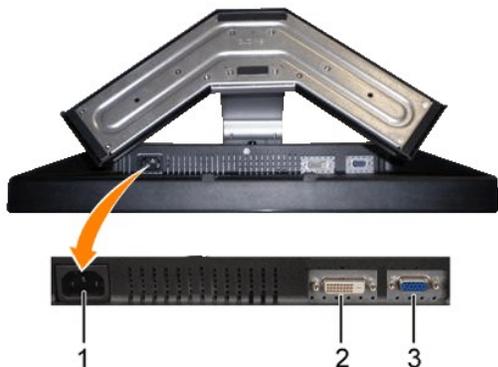


Lado derecho



Lado izquierdo

Vista inferior



Vista inferior

Etiqueta	Descripción
1	Conexión del cable de CA
2	Conexión DVI
3	Conexión VGA

Especificaciones del monitor

Las siguientes secciones le ofrecen información sobre los diversos modos de administración de energía y sobre la asignación de clavijas para los diferentes conectores de su monitor.

Modos de gestión de energía

Si tiene instalado en su PC un software o una tarjeta de pantalla compatible con DPMS de VESA, la pantalla puede reducir automáticamente su consumo de energía cuando no se utilice. Es lo que se denomina *Modo de ahorro de energía. Si se detectan datos de entrada del teclado, del ratón o de algún otro dispositivo de entrada, la pantalla se "activará" automáticamente. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta función de ahorro de energía automático:

Modo VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de encendido	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Verde	50 W (típico)
Modo inactivo	Inactivo	Inactivo	Blanco	Ámbar	Menos de 2 W
Apagado	-	-	-	Off	Menos de 1 W

NOTA: Las funciones de la [OSD](#) sólo están disponibles en el modo de funcionamiento normal. De lo contrario, dependiendo de la entrada seleccionada, aparecerá uno de los mensajes siguientes.

Modo de ahorro de energía
de encendido del ordenador o cualquier
tecla del teclado o movimiento del ratón

Active el ordenador y el monitor para acceder a la pantalla [OSD](#).

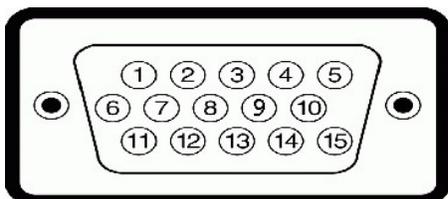
Este monitor es compatible con ENERGY STAR® y con TCO '99 / TCO '03 en cuanto a la gestión de energía.



* Un consumo de energía nulo en el modo OFF se consigue sólo tras desconectar el cable principal del monitor.

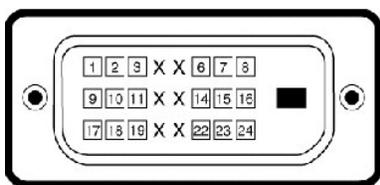
Asignación de las patillas

Conexión VGA



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 15 patillas
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND (tierra)
5	Autoprueba
6	GND (tierra)-R
7	GND (tierra)-V
8	GND (tierra)-A
9	Ordenador 5V/3,3V
10	Sinc-GND
11	GND (tierra)
12	Datos DDC
13	Sinc-H
14	Sinc-V
15	Reloj DDC

Conexión DVI



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 24 patillas
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Tierra
4	Flotante
5	Flotante
6	Reloj DDC
7	Datos DDC
8	Flotante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Tierra

12	Flotante
13	Flotante
14	Alimentación +5V / +3,3V
15	Autoprueba
16	Detección de conector activo
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Tierra
20	Flotante
21	Flotante
22	TMDS Tierra
23	Reloj+ TMDS
24	Reloj- TMDS

Capacidad Plug and Play

Puede instalar la pantalla en cualquier sistema compatible con Plug and Play. La pantalla proporciona automáticamente al sistema informático la información EDID (Extended Display Identification Data, Datos extendidos de identificación de pantalla) utilizando el protocolo DDC (Display Data Channel, Canal de datos de pantalla) de manera que el sistema puede configurarse automáticamente y optimizar los ajustes de pantalla. Si así lo desea, el usuario puede seleccionar ajustes distintos, pero en la mayoría de los casos la instalación de la pantalla es automática.

Especificaciones de la Pantalla plana

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Dimensiones de la pantalla	24 pulgadas (24 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de visualización predeterminada:	
Horizontal	520 mm (20,4 pulgadas)
Vertical	325,6 mm (12,8 pulgadas)
Distancia entre píxeles	0,27 mm
Ángulo de visión	160° (Vertical) típ., 160° (Horizontal) típ.
Salida de luminancia	400 cd/m ² (típ.)
Relación de contraste	1000:1 (típ.)
Revestimiento de placa frontal	Antideslumbramiento con revestimiento duro 3H
Contraluz	Tipo 6 CCFL, en "U". 92% amplia gama de color
Tiempo de respuesta	5 m normal (negro a blanco)

Resolución

Banda de exploración horizontal	30 kHz a 81 kHz (automático)
Banda de exploración vertical	56 Hz a 76 Hz
Resolución predefinida óptima	1920x 1200 a 60 Hz
Resolución predefinida máxima	1920x 1200 a 60 Hz

Modos de vídeo compatibles

Funciones para la visualización de vídeo (reproducción DVI)	480i/ 480p/ 576i/ 576p/ 720p/ 1080i/ 1080p
---	--

Modos de visualización predefinidos

Dell garantiza el tamaño y el centrado de la imagen para todos los modos predefinidos incluidos en la tabla siguiente:

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxel (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.5	60.0	154.0	+/-

Características eléctricas

La siguiente tabla detalla la especificación eléctrica:

Señales de entrada de vídeo	RGB analógico: 0,7 V +/-5%, 75 ohmios de impedancia de entrada DVI-D TMDS digital, 600mV para cada línea diferencia, polaridad positiva a 50 ohmios de impedancia de entrada
Señales de entrada de sincronización	Separación horizontal y vertical; sin polaridad a nivel TTL, SOG (sincronización en verde, compuesto)
Tensión de entrada de corriente alterna (CA) / frecuencia / corriente	100 a 240 V de AC / 50 ó 60 Hz + 3 Hz / 1,5 A (Máx.)
Corriente de pico	120V: 40A (Máx.) 240V: 80A (Máx.)

Características físicas

La siguiente tabla detalla la especificación física:

Tipo de cable de señal	D-sub: Extraíble, analógico, 15 clavijas, se entrega conectado al monitor DVI-D: Extraíble, digital, clavijas sólidas, se entrega conectado al monitor
Dimensiones (con base):	
Altura	436,3 mm (17,17 pulgadas)
Ancho	559,7 mm (22,04 pulgadas)
Profundidad	172,0 mm (6,77 pulgadas)
Peso	
Monitor (Soporte y pantalla)	6,8 kg (14,99 lb)
Sólo monitor de pantalla plana (Modo VESA)	5,2 kg (11,46 lb)
Peso con embalaje	9,2 kg (20,26 lb)

Entorno

La siguiente tabla detalla la limitación del entorno:

Temperatura:	
En funcionamiento	0° a 40°C (32° a 104°F)

Apagado	Almacenamiento: -20° a 60°C (-4° a 140°F) Envío: -20° a 60°C (-4° a 140°F)
Humedad:	
En funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Apagado	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Envío: 5% a 90% (sin condensación)
Altitud:	
En funcionamiento	3.657,6 m (12.000 ft) máx.
Apagado	12.192 m (1.219.200,00 cm) máx.
Disipación térmica	259 BTU/hora (máximo) 171 BTU/hora (típico)

Política de calidad del monitor LCD y Píxeles

Durante el proceso de fabricación del Monitor LCD, no es extraño que uno o más píxeles queden cargados en estado permanente. El resultado visible es un píxel fijo que se muestra como un pequeño punto negro, o en otro color brillante.

En caso todos los casos, dichos píxeles son difíciles de apreciar y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Una pantalla con entre 1 y 5 píxeles estáticos se considera normal, y se admite dentro de los niveles competitivos. Para más información, consulte la página de soporte de Dell en la dirección: support.dell.com.

Directrices de mantenimiento

Cuidado del monitor



PRECAUCIÓN: Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) siguiente antes de limpiar el monitor.



PRECAUCIÓN: Antes de limpiar el monitor, desenchúfelo de la toma de corriente eléctrica.

Para unos resultados óptimos, siga las instrucciones de la siguiente lista mientras retira el embalaje, limpia y manipula el monitor:

- 1 Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca un trapo limpio y suave con un poco de agua. Si es posible, utilice un tejido o solución especial para la limpieza de pantallas específicos para el revestimiento antiestático. No utilice benceno, disolventes, amoníaco, limpiadores abrasivos ni aire comprimido.
 - 1 Utilice un paño ligeramente humedecido con agua templada para limpiar el plástico. No utilice ningún tipo de detergente ya que podría dejar una película lechosa en el plástico.
 - 1 Si aprecia polvo blanco al desembalar el monitor, retírelo con un trapo. Este polvo blanco se produce durante el transporte del monitor.
 - 1 Maneje el monitor con cuidado, puesto que el plástico de color oscuro se puede arañar y pueden aparecer marcas de color blanco con mayor facilidad que en los monitores de color claro.
-

[Volver a la página de contenidos](#)

Apéndice

Monitor Dell™ E248WFP Flat Panel

- [Precaución: Instrucciones de seguridad](#)
- [Aviso de FCC \(sólo EE.UU.\)](#)
- [Cómo ponerse en contacto con Dell™](#)

Precaución: Instrucciones de seguridad



PRECAUCIÓN: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Lea y siga estas instrucciones cuando conecte y use su monitor de ordenador:

- 1 Para evitar el daño de su monitor, asegúrese de que el control de selección de voltaje de la alimentación de corriente de su computador corresponda a la corriente alterna (CA) disponible para su localidad:
 - o 115 voltios (V)/60 hertzios (Hz) en la mayor parte de Norteamérica y Sudamérica y algunos países del Extremo Oriente como Japón, Corea del Sur (También 220 voltios (V)/60 hertzios (Hz)) y Taiwan.
 - o 230 voltios (V)/50 hertzios (Hz) en la mayor parte de Europa, el Medio Oriente y el Extremo Oriente.Asegúrese también que su monitor está adaptado al voltaje nominal para funcionar con la corriente alterna(CA) disponible en su zona.



NOTA: Este monitor no necesita o no tiene ningún control de selección de voltaje para fijar la entrada de voltaje CA. Este aceptará automáticamente cualquier CA de acuerdo a los rangos definidos en la sección de "Especificaciones Electricas".

- 1 No almacene ni utilice el monitor LCD en ubicaciones expuestas al calor, luz directa del sol o un frío extremo.
- 1 Evite trasladar el monitor LCD entre ubicaciones con grandes diferencias de temperatura.
- 1 No exponga el monitor LCD a grandes vibraciones o condiciones de gran impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor LCD dentro del maletero de un coche.
- 1 No almacene ni utilice el monitor LCD en ubicaciones expuestas a alta humedad o entorno polvoriento.
- 1 No permita que se derrame agua u otros líquidos sobre o dentro del monitor LCD.
- 1 Mantenga el monitor de pantalla plana a temperatura ambiente. Un exceso de frío o calor podría tener un efecto adverso sobre el cristal líquido de la pantalla.
- 1 No introduzca objetos metálicos por las aberturas del monitor. Si lo hace corre el riesgo de electrochoque
- 1 Para evitar electrochoque, nunca toque el interior del monitor. Sólo un técnico calificado debe abrir la caja del monitor.
- 1 Nunca use el monitor si el cable de transmisión ha sido dañado. No permita que ningún objeto permanezca sobre el cable, y mantenga el cable alejado de los lugares donde alguien pueda tropezar con éste.
- 1 Asegúrese de sujetar el enchufe, y no el cable, cuando desconecte el monitor de una toma de corriente.
- 1 Las aberturas de la caja del monitor sirven para ventilación. Para evitar un sobrecalentamiento, estas aberturas no deben bloquearse ni cubrirse. Evite usar el monitor sobre la cama, sofá, alfombra u otras superficies blandas, ya que esto podría bloquear las aberturas de ventilación de la parte inferior de la caja. Si coloca el monitor en una estantería u otro espacio cerrado, asegúrese de una ventilación y la circulación del aire adecuado.
- 1 Coloque el monitor en un lugar con humedad baja y sin polvo. Evite los lugares como sótanos húmedos o vestíbulos polvorientos.
- 1 No exponga el monitor a la lluvia ni lo use cerca del agua (en cocinas, cerca de piscinas, etc.). Si el monitor se mojará accidentalmente, desenchúfelo y póngase inmediatamente en contacto con un proveedor autorizado. Puede limpiar el monitor con un trapo húmedo cuando sea necesario, asegurándose de desenchufar previamente el monitor.
- 1 Coloque el monitor sobre una superficie sólida y trátelo con cuidado. La pantalla es de cristal, y puede dañarse si se deja caer o si se golpea con fuerza.
- 1 Coloque el monitor cerca de una toma de corriente de acceso fácil.
- 1 Si el monitor no funciona bien -en particular, si existen sonidos u olores inusuales que provengan de éste- desenchúfelo de inmediato y póngase en contacto con un proveedor o centro de servicio técnico autorizado.
- 1 No intente quitar la cubierta trasera, ya que estaría expuesto al riesgo de electrochoque. La cubierta trasera sólo debe quitarse por el personal de un servicio técnico calificado.
- 1 Las temperaturas elevadas pueden causar problemas. No use el monitor bajo la luz directa del sol, y manténgalo alejado de calefacciones, estufas, cocinas y otras fuentes de calor.
- 1 Desenchufe el monitor cuando no se use durante un largo período de tiempo.
- 1 Desenchufe el monitor de la toma de corriente antes de cualquier reparación.
- 1 LAS LÁMPARAS INCLUIDAS EN ESTE PRODUCTO CONTIENE MERCURIO Y DEBEN RECICLARSE O DESHACERSE DE ELLAS SIGUIENDO LAS LEYES LOCALES, ESTATALES O FEDERALES. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, DIRÍJASE A para obtener más información. WWW.EIAF.ORG.

Aviso de FCC (sólo EE.UU.)

FCC Clase B

Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y usa según el manual de instrucciones del fabricante, puede causar interferencia a la recepción de radio y televisión. Este equipo ha sido probado y cumple los límites de la Clase B de equipos digitales, con arreglo a la Parte 15 de las Normativas FCC.

Este equipo cumple la Parte 15 de las Normativas FCC. El uso está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este equipo no puede causar interferencia perjudicial.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso la que pueda causar operación indeseada.



Aviso: Las reglamentaciones de FCC determinan que cambios o modificaciones no expresamente aprobadas por Dell Inc. pueden anular su autoridad de operación de este equipo.

Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencia perjudicial en una instalación residencial. Sin embargo, no hay garantía de que no se producirá interferencia en una instalación determinada. Si este equipo causa interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda que intente corregirla de las siguientes maneras:

- 1 Reoriente la antena receptora.

- 1 Cambie de lugar el sistema respecto al receptor.
- 1 Aleje el sistema del receptor.
- 1 Conecte el sistema a un tomacorriente diferente para que el sistema y el receptor estén circuitos diferentes.

Si es necesario, consulte un representante de Dell Inc. o un técnico experimentado de radio/televisión para sugerencias adicionales.

La siguiente información se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento conforme a las normas FCC:

- 1 Nombre del producto: E248WFP
- 1 Número de modelo: E248WFPb
- 1 Nombre de la compañía:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Cómo ponerse en contacto con Dell™

Para contactar con Dell de forma electrónica, puede acceder a los siguientes sitios Web o hacerlo por teléfono:

- 1 Para solicitar asistencia a través de Internet, consulte: support.dell.com.
- 1 Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, encontrará información de contacto en su ticket de compra, embalaje, factura o catálogo de productos Dell.

Dell ofrece diversas opciones de servicio y asistencia telefónica y en línea. La disponibilidad varía dependiendo del país y del producto, por lo que quizás no pueda acceder a algunos servicios en su zona. Para contactar con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o atención al cliente:

1. Visite: support.dell.com.
2. Elija su país o región en el menú desplegable "**Elija un país/región**", situado en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Contacto** en el lado izquierdo de la página.
4. Seleccione el servicio o el vínculo de asistencia adecuado según sus necesidades.
5. Elija el método que más le convenga para contactar con Dell.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Configuración del monitor

Monitor Dell™ E248WFP Flat Panel

Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell™ con acceso a Internet

1. Vaya a <http://support.dell.com>, introduzca el código de su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.
2. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1920x1200**.

 **NOTA:** si no puede establecer la resolución en 1920x1200, póngase en contacto con Dell™ para pedir información sobre un adaptador gráfico que sea compatible con esta resolución.

[Regreso a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Configuración del monitor

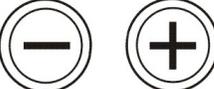
Monitor Dell™ E248WFP Flat Panel

Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell™

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Opciones avanzadas**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Visite la página web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1920x1200**.

 **NOTA:** si no puede establecer la resolución en 1920x1200, póngase en contacto con el fabricante de su ordenador o plantéese la opción de comprar un adaptador gráfico que sea compatible con una resolución de vídeo de 1920x1200.

[Regreso a la página de contenido](#)

B	 Menú OSD/ seleccionar	<p>El botón Menú se usa para abrir y salir el OSD y salir de los menús y submenús. Consulte Uso del Menú OSD</p>
C	 La tecla aceleradora Brillo/Contraste	<p>Utilice este botón para acceder directamente al menú de control de "Brillo" y "Contraste".</p>
C, D	 Arriba (-) y Abajo (+)	<p>Utilice estos botones para ajustar (aumentar/reducir rangos) en el menú OSD.</p>
D	 Ajuste automático	<p>Utilice este botón para activar el ajuste automático y la configuración. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla negra mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div style="text-align: center; background-color: black; color: white; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> Ajuste automático en proceso </div> <p>El botón de ajuste automático  permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles del reloj de píxeles (grueso) Fase (fino) en la OSD.</p> <p>NOTA: El ajuste automático no se ejecuta si pulsa el botón y no hay señales de vídeo activas o cables conectados.</p>
E	 Botón de encendido (con indicador luminoso de encendido)	<p>Utilice el botón de encendido para encender y apagar el monitor.</p> <p>La luz verde indica que el monitor está encendido y completamente funcional. La luz ámbar indica el modo de ahorro de energía.</p>

Utilización del menú OSD

NOTA: Si cambia los ajustes y entra a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia los ajustes y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse el botón MENÚ para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

Menú principal de Detección automática de entrada señal analógica (VGA)

Menú principal de Detección automática de entrada de señal digital (DVI)



o bien



Menú principal para la entrada analógica (VGA)



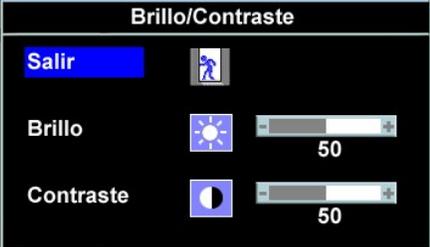
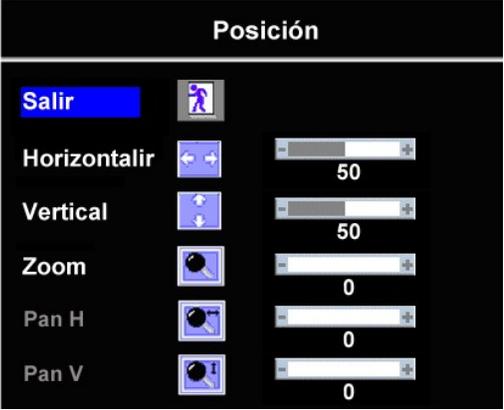
o bien



NOTA: La función de Ajuste automático sólo está disponible al utilizar el conector analógico (VGA).

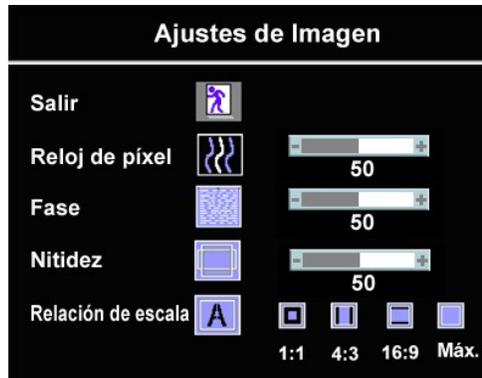
2. Pulse los botones - y + para moverse entre las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Consulte la tabla a continuación para obtener una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón MENÚ una vez para activar la opción resaltada.
4. Pulse el botón - y + para seleccionar el parámetro deseado.
5. Pulse MENÚ para acceder a la barra deslizable y utilice los botones - y +, según los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Pulse el botón MENÚ una vez para volver al menú principal y seleccionar otra opción o pulse el botón MENU dos o tres veces para salir del menú OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Salir	Selecciónelo para salir al menú principal.

	Brillo/Contraste	<p>Utilice este menú para activar el ajuste de Brillo/Contraste.</p> 
	Brillo	<p>El brillo ajusta la luminancia de la luz trasera.</p>
	Contraste	<p>Pulse el botón + para aumentar la luminancia y pulse el botón - para reducir la luminancia (mín. 0 ~ máx. 100). Ajuste el Brillo en primer lugar, a continuación ajuste el Contraste sólo si es necesario.</p>
		<p>Pulse el botón + para aumentar el contraste y pulse el botón - para reducir el contraste (mín. 0 ~ máx. 100).</p>
	Ajuste automático	<p><u>La función Contraste ajusta el nivel de diferencia entre la oscuridad y la luminosidad de la pantalla del monitor.</u> Incluso cuando su PC reconoce el monitor en el inicio, la función de ajuste automático optimiza los ajustes de pantalla para que su ajuste concreto.</p>
		<p>Selecciónelo para activar la configuración y ajuste automático. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla negra mientras el m ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p>  <p>El botón de ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles del Reloj de píxel (grueso) y Fase (fino) en Configuración</p> <p>NOTA: En la mayoría de casos, el ajuste automático ofrece la mejor imagen para su configuración. NOTA: La opción AJUSTE AUTOMÁTICO sólo está disponible al utilizar el conector analógico (VGA).</p>
	Posición:	<p>Esta opción mueve el área de visualización en la pantalla del monitor.</p>
	Horizontal	<p>Al hacer cambios en el ajuste Horizontal o Vertical, no se producen cambios en el tamaño del área de visualización. La imagen c respuesta a su selección. El mínimo es 0 (-) y el máximo es 100 (+).</p>
	Vertical	<p>NOTA: Los modos Horizontal y Vertical no están disponibles al utilizar el conector DVI.</p>
	Zoom	<p>Utilice la función zoom para acercar o alejar un área específica de interés.</p>
		<p>Utilice los botones - y + para acercar o alejar.</p>
	Pan H	<p>Tras acercar, la función pos. horizontal y vertical le permiten aumentar la imagen hacia la izquierda/derecha, hacia arriba/abajo respectivamente.</p>
	Pan V	<p>Utilice los botones - y + para ajustar la imagen hacia la izquierda o derecha. El mínimo es "0" (-). El máximo es "100" (+). Utilice los botones - y + para ajustar la imagen hacia arriba o abajo. El mínimo es "0" (-). El máximo es "100" (+).</p>
		
		<p>NOTA: La Pan H y Pan V no está disponible cuando el valor del Zoom es 0.</p>



Ajustes de Imagen:



Reloj de píxel (grueso)

Los ajustes Fase y Reloj de píxel le permiten ajustar el monitor según sus preferencias. Se puede acceder a estos ajustes medi menú principal OSD, seleccionando "Ajustes de Imagen".



Fase (fina)

Utilice los botones - y + para un ajuste que mejore la calidad de la imagen.

Si no obtiene un resultado satisfactorio, utilice el ajuste de Fase, el ajuste del Reloj de píxel (grueso) y a continuación use de n (fino).

NOTA: Esta función puede alterar el ancho de la imagen mostrada. Utilice la función Horizontal del menú Posición para cerrar imagen en la pantalla.

NOTA: El Reloj de píxel y la Fase no están disponibles al utilizar el conector DVI.



Nitidez

Esta función permite que la imagen se vea con mayor o menor nitidez. Utilice - o + para ajustar la nitidez de "0" a "100".



Relación de escala

Ajuste la relación de la imagen en 1:1, 4:3, 16:9 o Máx. (pantalla completa).

NOTA: Este ajuste no es necesario y no está disponible a una resolución óptima por defecto de 1920 x 1200.



Ajustes de Color

Ajustes de Color ajusta la temperatura de color. .

Administración de color

Administración de color está Activado por defecto. Al deshabilitar Administración de color, se dispone de cuatro modos: Modo pr Normal, Modo prefijado Rojo, Modo prefijado Azul, Usuario

Administración de color activado

Administración de color desactivado



Configuración de color

En este caso, puede elegir entre Gráficos o Vídeo según la señal de entrada. Si el PC está conectado a su monitor, seleccione G DVD o STB o VCR está conectado a su monitor, se recomienda optar por Vídeo.

Al seleccionar Gráficos, puede elegir Preseleccionado normal, Preseleccionado multimedia, Preseleccionado juegos, Preselección Preseleccionado rojo, Preseleccionado azul, Preseleccionado por el usuario.

- 1 Modo prefijado Normal: ajustes de color preseleccionados (de fábrica);
- 1 Modo prefijado multimedia: modo adecuado para aplicaciones de medios en PC como fotos, clips, etc.;
- 1 Modo prefijado juego: modo adecuado para aplicaciones de juegos de ordenador;
- 1 sRGB Preset: espacio de color predeterminado estándar "sRGB";

- 1 Preseleccionado rojo se selecciona para obtener un tono más rojizo. Este ajuste de color se usa normalmente para aplicar color intenso (edición de imagen fotográfica, multimedia, películas, etc.).
- 1 Preseleccionado azul se selecciona para obtener un tono azulado. Este ajuste de color se usa normalmente en aplicaciones (hojas de cálculo, editores de texto, programación, etc.);
- 1 Usuario: Utilice los botones + y - para aumentar o reducir cada color (R,G, B,) independientemente en incrementos de 100;

Al seleccionar Vídeo, puede elegir entre: Preseleccionado teatro, Preseleccionado deportes o Preseleccionado naturaleza.



- 1 Modo prefijado cine: modo adecuado para la reproducción de películas;
- 1 Modo prefijado deporte: modo adecuado para los programas deportivos;
- 1 Modo prefijado naturaleza: modo adecuado para los entornos naturales. El usuario puede ajustar el Hue (tonalidad)/ Sat según sus preferencias.

Hue Esta función hace que la imagen de vídeo adquiera una tonalidad más verde o roja. Se utiliza para conseguir el tono deseado de la piel. Utilice - o + para ajustar el matiz entre "0" y "100" .

- da a la imagen de vídeo una tonalidad verde

+ da a la imagen de vídeo una tonalidad roja

Saturación  **NOTA:** El ajuste Hue sólo está disponible para la entrada de vídeo. Esta función permite ajustar la saturación del color en la imagen de vídeo. Utilice - o + para ajustar la saturación entre "0" y "100" .

- hace que la imagen de vídeo parezca más monocroma

+ hace que la imagen de vídeo parezca más colorida

 **NOTA:** El ajuste Saturación sólo está disponible para la entrada de vídeo.

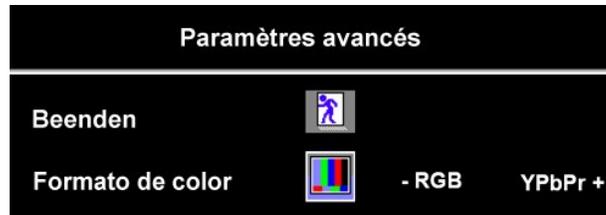


Opciones avanzadas:



Formato de color

Elija la opción RGB si el monitor está conectado a un PC o DVD utilizando un cable VGA o DVI. Elija la opción YPbPr+ si el monitor está conectado a un DVD mediante un cable YPbPr.



Visualización en pantalla(OSD):

Realice los ajustes de OSD incluyendo el lugar, el tiempo que el menú permanece en pantalla y el giro de la OSD.



Pos. horizontal

Posición de la pantalla OSD:

- 1 Para ajustar la posición horizontal de la OSD , utilice los botones - y +, y mueva la OSD hacia izquierda y derecha



Pos. vertical

- 1 Para ajustar la posición vertical de la OSD , utilice los botones - y +, y mueva el OSD hacia arriba y abajo.



Retención

Retención OSD:

La OSD permanece activa mientras se esté utilizando. Ajustando el tiempo en espera, defina la cantidad de tiempo que la OSD permanece activa después de haber pulsado el botón por última vez. Utilice los botones - y + para ajustar el deslizamiento en incrementos

	<p>Bloqueo</p>	<p>segundos, de 5 a 60 segundos. Bloqueo de OSD: Controla el acceso del usuario a los ajustes. Cuando se selecciona Sí (+), no se permiten ajustes de usuario. Se bloquean todos botones excepto el botón de menú.</p> <p>NOTA: Cuando se bloquea la OSD, pulse el botón del menú para que le lleve directamente al menú de ajustes OSD con el botón seleccionado. Seleccione No (-) para desbloquear y permitir que el usuario acceda a todos los ajustes aplicables.</p> <div data-bbox="743 352 1234 709" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #333; color: white; text-align: center;"> <p>Visualización en pantalla (OSD)</p> <p>Salir </p> <p>Pos. Horizontal  50</p> <p>Pos. Vertical  50</p> <p>Retención  20 Sec</p> <p>Bloqueo  - No Sí+</p> </div> <p>NOTA: También puede bloquear o desbloquear el OSD pulsando y manteniendo pulsado el botón Menú durante 15 segundos.</p>
	<p>Idioma</p>	<p>Seleccione el idioma a mostrar en la pantalla OSD, de entre los cinco idiomas siguientes (inglés, francés, español, alemán o japonés).</p> <div data-bbox="824 787 1156 1123" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #333; color: white; text-align: center;"> <p>Idioma</p> <p> Salir</p> <p> English</p> <p> Español</p> <p> Français</p> <p> Deutsch</p> <p> 日本語</p> </div> <p>NOTA: El cambio sólo afecta a la OSD. No tiene ningún efecto sobre el software que se ejecuta en el PC.</p>
	<p>Restablecer ajustes de fábrica:</p>	<p>Restablece las opciones del menú OSD a los valores predeterminados de fábrica.</p> <div data-bbox="597 1218 1242 1585" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #333; color: white; text-align: center;"> <p>Restablecer ajustes de fábrica</p> <p> Salir</p> <p> Sólo ajustes de posición</p> <p> Sólo ajustes de color</p> <p> Todos los ajustes</p> <p> IR Activar condicionamiento LCD</p> <p>DDC/CI - Habilitado Deshabilitado +</p> </div>
	<p>Salir</p>	<p>Selecciónelo para salir del menú Restablecer a valores de fábrica sin restaurar ninguna opción de la pantalla OSD.</p>
	<p>Sólo ajustes de posición</p>	<p>Cambia los ajustes de Posición de imagen a los valores originales de fábrica.</p>
	<p>Sólo ajustes de color</p>	<p>Cambia los ajustes de rojo, verde y azul a los originales de fábrica y define el ajuste por defecto a Preseleccionado normal.</p>
	<p>Todos los ajustes</p>	<p>Cambia todos los ajustes personalizados por el usuario, incluyendo color, posición, brillo, contraste y tiempo de espera de OSD a los valores de fábrica. El idioma de la pantalla OSD no cambia.</p>



IR

Esta función reduce los casos de retención de imagen.

Activar acondicionamiento LCD: Si una imagen parece atascada en el monitor, seleccione la función **Acondicionamiento LCD** p la retención de la imagen. La función de Acondicionamiento LCD podría prolongarse durante varias horas. Los casos más serios retención de imagen son conocidos como quemaduras. La función de Acondicionamiento LCD no elimina las quemaduras.

NOTA: Utilice la función de Acondicionamiento LCD si experimenta un problema de retención de imagen.

A continuación se muestra el mensaje de advertencia al seleccionar la función "Activar acondicionamiento LCD":



NOTA: Pulse cualquier botón del monitor para detener en cualquier momento la función de Acondicionamiento LCD.



DDC/CI

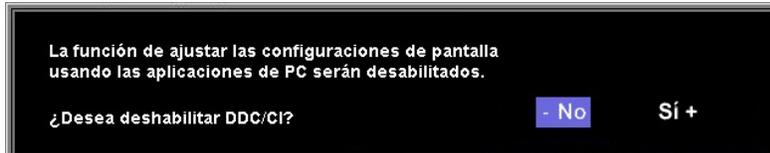
Activa la función de control DDC/CI.

DDC/CI (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) le permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de col través de las aplicaciones de su PC.

La opción predeterminada es "-Habilitado". Puede desactivar esta función seleccionando la opción "Deshabilitado+".

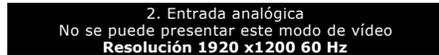
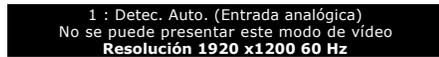
Para conseguir la mejor experiencia para el usuario y el rendimiento óptimo de su monitor, mantenga activada esta función.

NOTA: Si el usuario selecciona la opción "Deshabilitado+", se mostrará el siguiente mensaje de Advertencia. Seleccione "Sí +" para desactivar la opción DDC/CI y volver al menú "Restablecer". El mensaje de advertencia desaparecerá en 20 segundos.



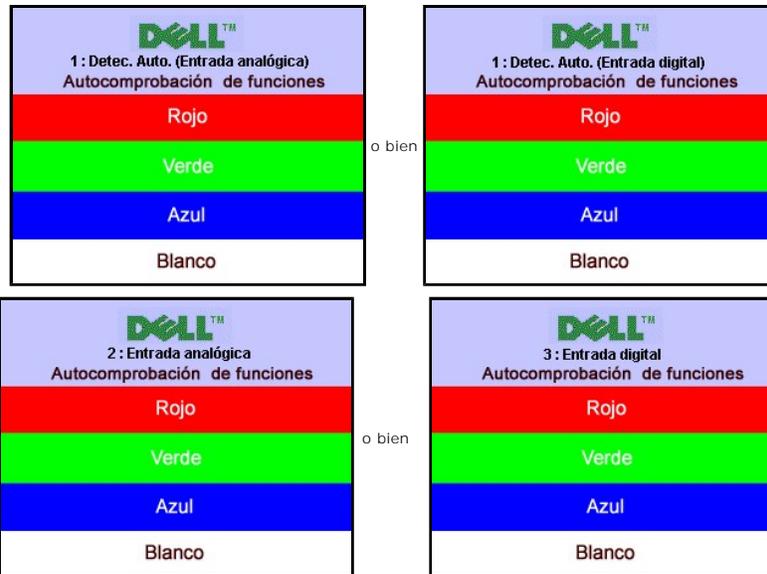
Mensajes de aviso OSD

Uno de los mensajes de advertencia siguientes puede aparecer en la pantalla indicando que el monitor no está sincronizado.



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que se está recibiendo del equipo. La señal es demasiado alta o demasiado baja para el monitor. Consulte [Especificaciones](#) para los rangos de frecuencia horizontal y vertical que son compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1920 x1200 @ 60Hz.

NOTA: El diálogo Función de comprobación automática de Dell aparecerá en la pantalla si el monitor no recibe una señal de vídeo.



En ocasiones no aparece ningún mensaje de advertencia pero la pantalla aparece en blanco. Esto podría indicar que el monitor no se está sincronizando con el PC.

Consulte la sección [Resolver problemas](#) para obtener más información.

Configuración de la resolución óptima

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Configuración**.
3. Establezca la resolución de la pantalla en 1920 x1200.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece 1920 x1200 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos.

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- o Vaya a la página Web support.dell.com, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- o Vaya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- o Vaya al sitio Web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra de sonido Dell es un sistema estéreo de dos canales adaptable que se puede instalar en las pantallas planas Dell. La barra de sonido tiene un volumen giratorio y un control de conexión y desconexión que permite ajustar todo el nivel del sistema, un indicador LED de color azul para indicar la alimentación y dos conectores para auriculares de audio.

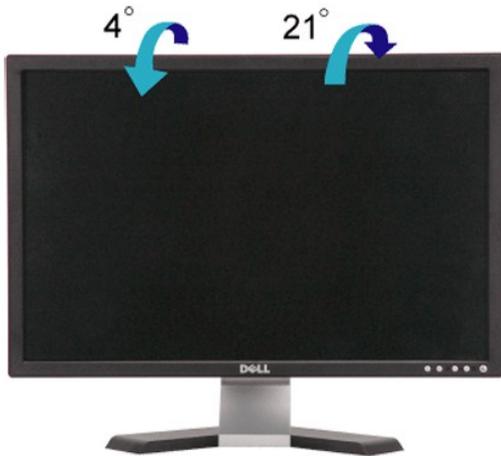


1. Control de alimentación y volumen

2. Indicador de encendido
 3. Conectores para auriculares
-

Inclinación del monitora

Con el pedestal integrado, puede inclinar el monitor para conformar el ángulo de visión que le resulte más cómodo.



[Volver a la página Contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Configuración del monitor

Monitor Dell™ E248WFP Flat Panel

Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla a 1920x1200 (resolución óptima)

Para un rendimiento óptimo de la pantalla con sistemas operativos Microsoft Windows®, establezca la resolución de pantalla en 1920x1200 píxeles del modo indicado a continuación:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Arrastre el control deslizante hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y establezca la resolución de pantalla en **1920x1200**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si **1920x1200** no aparece como opción, es posible que tenga que actualizar su controlador gráfico. Seleccione la descripción que mejor se ajusta al sistema de su ordenador y siga las indicaciones correspondientes:

1: [Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell™ con acceso a Internet.](#)

2: [Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell™.](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Monitor Dell™ E248WFP Flat Panel

- [Manual del usuario](#)
- [Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla a 1920x1200 \(resolución óptima\)](#)

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
© 2007–2008 Dell™ Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción sin el permiso escrito de Dell™ Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de DellInc; Microsoft y Windows son marcas registradas o comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. *ENERGY STAR* es una marca registrada por la Agencia de protección del medio ambiente de EE.UU. Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc. establece que este producto cumple las directrices de eficiencia de la energía de *ENERGY STAR*.

En este documento pueden aparecer otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que detentan las marcas y los nombres o a sus productos. Dell™ Inc. declina cualquier interés sobre la propiedad de las marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

Modelo E248WFP

Agosto 2007 Rev. A02

[Regreso a la página de contenido](#)

Configuración del monitor

Monitor Dell™ E248WFP Flat Panel

- [Acoplamiento del soporte](#)
- [Conexión del monitor](#)
- [Organización de los cables](#)
- [Fijación de la barra de sonido al monitor \(opcional\)](#)
- [Retirada del soporte](#)

Acoplamiento del soporte

📌 **NOTA:** el soporte se entrega de fábrica sin acoplar.



Coloque el soporte en una superficie plana y siga los pasos detallados a continuación para acoplar el soporte del monitor:

1. Ajuste la ranura situada en la parte trasera del monitor en las dos pestañas de la parte superior del soporte.
2. Baje el monitor de tal manera que la zona de montaje del mismo encaje o quede bloqueada en el soporte.

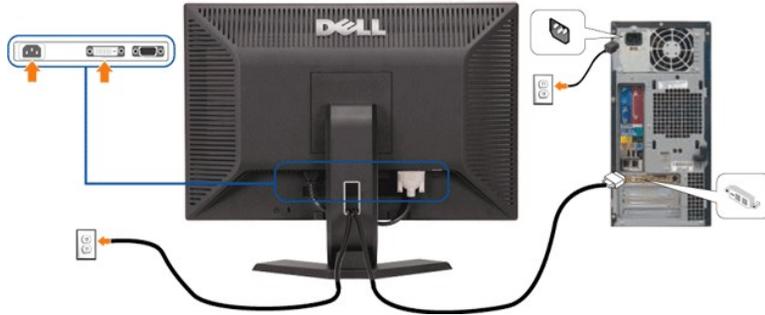
Conexión del monitor

⚠️ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

Para conectar el monitor al ordenador siga los pasos/instrucciones indicados a continuación:

1. Apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación.
1. Conecte el cable conector blanco (DVI-D digital) o azul (VGA analógico) de la pantalla al puerto de vídeo correspondiente de la parte trasera del ordenador. No utilice los dos cables en el mismo ordenador. Utilice ambos cables sólo cuando estén conectados a dos ordenadores diferentes con sistemas de vídeo apropiados.

Conexión del cable DVI blanco



Conexión del cable VGA azul



NOTA: los gráficos sólo se utilizan a modo de ilustración. La apariencia del ordenador puede variar.

Tras haber completado la conexión del cable DVI/VGA, siga el procedimiento indicado a continuación para completar la configuración del monitor:

- 1 Conecte los cables de alimentación del ordenador y del monitor a un enchufe cercano.
- 1 Encienda el monitor y el ordenador.
Si aparece una imagen en el monitor, la instalación se habrá completado. Si no es así, consulte el apartado [Resolución de problemas](#).
- 1 Utilice el orificio de salida de cables en el soporte del monitor para organizar los cables.

Organización de los cables



Después de conectar al monitor y al equipo todos los cables necesarios, (consulte la sección "[Conexión de los cables](#)" para la conexión del cableado) use la guía de cables para ordenar cuidadosamente todos los cables como se muestra arriba.

Fijación de la barra de sonido al monitor





1. Desde la parte trasera del monitor, acople la barra de sonido alineando las dos ranuras con las dos pestañas de la parte trasera e inferior del monitor.
2. Deslice la barra de sonido hacia la izquierda hasta que encaje.
3. Conecte la barra de sonido al adaptador.
4. Enchufe los cables de alimentación del adaptador a una toma de corriente cercana.
5. Inserte el conector mini estéreo verde lima de la parte posterior en la Barra de sonido, en la toma de salida de audio del ordenador.

➔ **ATENCIÓN:** No lo utilice con ningún dispositivo que no sea la barra de sonido de Dell.

📌 **NOTA:** El conector de alimentación de 12 V de salida de CC es exclusivamente para la barra de sonido opcional.

Retirada del soporte

Después de colocar el panel del monitor sobre un trapo suave o un cojín, mantenga pulsado el botón de retirada del LCD y, a continuación, retire el soporte.



📌 **NOTA:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD mientras se retira el soporte, asegúrese de que el monitor se encuentra sobre una superficie limpia.

[Regreso a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Solución de problemas

Monitor Dell™ E248WFP Flat Panel

- [Solución de problemas específicos del monitor](#)
- [Problemas comunes](#)
- [Problemas específicos del producto](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquier procedimiento de esta sección, consulte la [Instrucciones de seguridad](#).

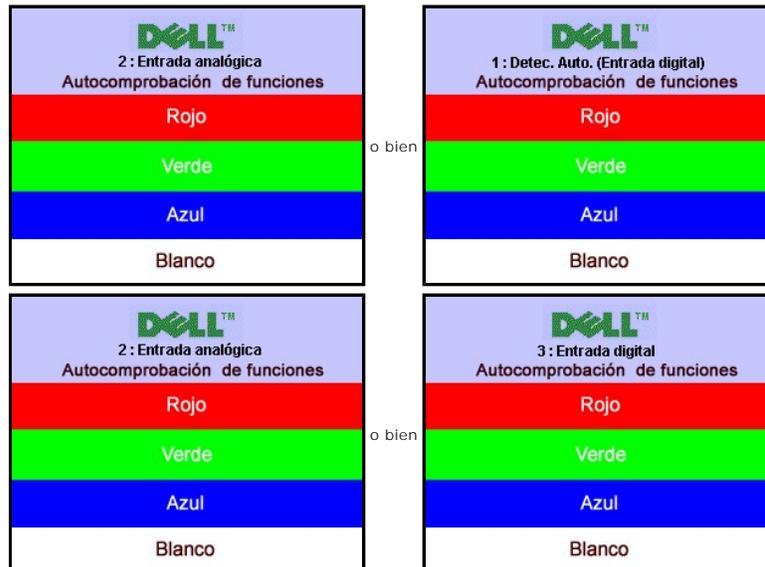
Solución de problemas específicos del monitor

Autoprueba de funciones (STFC)

monitor y el ordenador están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autoprueba del monitor siguiendo los pasos siguientes:

1. Apague el ordenador y el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte trasera del ordenador. Para asegurar un funcionamiento apropiado de la autoprueba, retire los cables analógicos (conector azul) de la parte trasera del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no puede reconocer una señal de vídeo y está funcionando correctamente, aparecerá el cuadro de diálogo "Dell - Chequear el atributo Auto Prueba" (en un fondo negro). Mientras esté activo el modo de autoprueba, el indicador luminoso (LED) de suministro eléctrico permanece verde. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que aparecen a continuación se desplaza continuamente a través de la pantalla.



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o está dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco tras utilizar el procedimiento anterior, deberá revisar el controlador de vídeo o el ordenador ya que el monitor funciona correctamente.

Mensajes de advertencia de la OSD

See [Mensajes de advertencia de la OSD](#) de Problemas para más información.

Problemas comunes

Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autoprueba.

SÍNTOMAS COMUNES	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
No hay vídeo / el LED de encendido está apagado	Sin imagen, el monitor no responde	<ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el ordenador es correcta y segura. 1 Compruebe que la toma de corriente funciona correctamente al utilizar cualquier otro equipo eléctrico. 1 Asegúrese de pulsar el botón de encendido en su totalidad.
No hay vídeo / el LED de encendido está apagado	Sin imagen o sin brillo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Aumente los controles de brillo y contraste mediante la OSD. 1 Realice una autoprueba de las funciones del monitor. 1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo.
Enfoque deficiente	Imagen borrosa, deformada o doble	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realice un ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de fase y reloj de píxeles mediante la OSD. 1 Elimine los cables de extensión de vídeo. 1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica. 1 Cambie la resolución de vídeo a una relación de aspecto correcta (16:10).
La imagen vibra o tiembla	Imagen ondulada o movimiento fino	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realice un ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD. 1 Restablezca el monitor Restablecer ajustes de fábrica de fábrica. 1 Compruebe las condiciones ambientales. 1 Cambie el monitor de sitio y realice la prueba en otro lugar.
Faltan píxeles	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague y vuelva a encender. 1 Se trata de píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que se produce en la tecnología LCD.
Píxeles permanentes	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague y vuelva a encender. 1 Se trata de píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que se produce en la tecnología LCD.
Problemas de brillo	La imagen aparece demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica. 1 Ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de brillo y contraste mediante la OSD.
Distorsión geométrica	Pantalla no centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica. 1 Ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de brillo y contraste mediante la OSD. <p>NOTA: Al utilizar "DVI-D", los ajustes de posición no están disponibles.</p>
Horizontal/Vertical Lines	La pantalla muestra una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica. 1 Realice un ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD. 1 Realice una autoprueba de funciones del monitor y determine si estas líneas se encuentran también en el modo de autoprueba. 1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo. <p>NOTA: Al utilizar "DVI-D", los ajustes de fase y reloj no están disponibles.</p>
Problemas de sincronización	La pantalla aparece deformada o gastada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica. 1 Realice un ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD. 1 Realice una autoprueba de funciones del monitor y determine si estas líneas se encuentran también en el modo de autoprueba. 1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo. 1 Reinicie el ordenador en el "modo seguro".
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> 1 No realice ningún paso de la solución de problemas. 1 Contacte con Dell de inmediato.
Problemas intermitentes	Las averías del monitor aparecen y desaparecen	<ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el ordenador es correcta y segura. 1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica. 1 Realice una autoprueba de funciones del monitor y determine si estos problemas ocurren en el modo de autoprueba.
No hay color	La imagen no tiene color	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realice una autoprueba de las funciones del monitor. 1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el ordenador es correcta y segura. 1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo.
Color de escasa calidad	El color de la imagen no es	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cambie el modo Ajustes de color en la OSD Ajustes de color,

	bueno	<p>optando por Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Intente diferentes opciones de Ajuste predeterminado de color en la OSD Ajustes de color. Ajuste el valor R/G/B en la OSD Ajustes de color si la Administración de color está desactivada. 1 Cambie el formato de entrada de color a PC RGB o YPbPr en la OSD de configuración avanzada.
Retención de una Imagen (procedente de una imagen estática que haya sido visualizada en el monitor durante un largo período de tiempo)	Una sombra difusa de la imagen estática Visualizada aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1 Utilice la función Power Management (Administración de Energía) para apagar el monitor siempre que no esté en uso. (Para más información, consulte los modos de administración de energía). 1 si lo prefiere, utilice un salvapantallas que cambia dinámicamente.
Cambio automático a otra fuente de entrada	No se puede seleccionar la fuente de entrada	<ul style="list-style-type: none"> 1 En el modo "Detec. Auto." si se pierde una de las señales DVI o VGA (o se desconecta el cable) la pantalla buscará una señal existente y cambiará automáticamente a otra fuente de entrada.

Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen en pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena toda el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> 1 Lleve a cabo un restablecimiento del monitor en "All Settings" (Todos los ajustes).
No se puede ajustar el monitor con los botones del panel frontal	En la pantalla no aparece la OSD	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación; a continuación, vuelva a conectarlo y a encenderlo. 1 El bloqueo OSD está activado. Pulse el botón de menú durante 15 segundos para desbloquear el menú OSD.

[Regreso a la pagina de contenido](#)